

Nevyhovuje ti zakoupené zboží?

Můžeš ho do 14 dnů vrátit.

SAMSUNG
Značkové prodejny



Připravte si svůj balík

Vyplň formulář pro vrácení a vlož ho do balíku spolu se zbožím, které chceš vrátit. Nezapomeň přibalit veškeré příslušenství, které je součástí zakoupeného zboží. Balík pečlivě zabal, aby nedošlo k poškození zboží při přepravě.

číslo faktury (nebo objednávky)

číslo účtu (žádám vrácení peněz na bankovní účet)

jméno a příjmení

e-mail

telefonní číslo

vyber důvod vrácení zboží:

☐

zboží vykazuje vady

☐

bez udání důvodu

název zboží

počet ks.

poznámka:

stav zboží (vyplní přebírající):

podpis:



Vrať zásilku

Nejjednodušší varianta
Na kterékoli značkové prodejně Samsung!
Stačí zboží přinést a kolegové se o všechno postarají.



Vyčkej na vrácení peněz

Během několika dní obdržíš e-mail
o potvrzení přijetí vráceného zboží. Během
následujících 14 dnů ti zašleme peníze za
vrácené zboží zpět na váš účet.



Máš nějaké dotazy?

V případě dotazů navštiv naše webové
stránky www.obchod-samsung.cz nebo
kontaktuj přímo vybranou prodejnu na
[www.obchod-samsung.cz/stranky/
prodejny/](http://www.obchod-samsung.cz/stranky/prodejny/)
Tel. 778 750 678
E-mail: sbsoffice@setos.cz

*Zákonná lhůta pro vrácení zboží zakoupené na e-shopu www.obchod-samsung.cz bez udání důvodu je 14 kalendářních dnů a začíná běžet dnem následujícím po převzetí zboží. Tato lhůta slouží k vyzkoušení zboží. Vrácené zboží však nesmí vykazovat známky používání a musí být kompletní. V opačném případě jsme oprávněni požadovat úhradu nákladů na opětovné uvedení do původního stavu. Vrácené peníze vám budou připsány na účet nejpozději do 14 kalendářních dnů od odstoupení od smlouvy. Po uplynutí 14 denní lhůty není možné zařízení zakoupené v e-shopu vrátit ani vyměnit.