

Protokol pro uplatnění reklamace/ odstoupení od kupní smlouvy

SAMSUNG
Značkové prodejny



Zákazník

jméno a příjmení

číslo účtu

adresa

e-mail

telefonní číslo



Dodavatel

SETOS spol. s r. o., CITY PARK NÁCHODSKÁ, Náchodská 2396/21, 193 00 Praha 9, IČO: 46 35 21 63.

datum nákupu

číslo prodejního dokladu

název zboží

popis závady:

Upozornění: Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace.

Preferovaný způsob vyřízení požadavku:

☐ OPRAVA ☐ VÝMĚNA Z DŮVODU VÝSKYTU VADY DO 6 MĚSÍCŮ PO PRODEJI ☐ ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY (ze zákonných důvodů dle OP)

datum:

podpis:



Vraťte zásilku

Pro bezplatné vrácení zboží odnesete balík na nejbližší pobočku Zásilkovny. Seznam všech poboček naleznete na www.zasilkovna.cz/pobočky. Na pobočce potom obsluze sdělíte pouze svoje celé jméno a nahlásíte **KÓD PRO VRÁCENÍ ZÁSILKY 96151098**. Zásilkovna dopraví zásilku automaticky na naši adresu.



Vyčkejte na e-mail

Během několika dní obdržíte e-mail o potvrzení přijetí vráceného zboží.



Máte nějaké dotazy?

V případě dotazů navštivte naše webové stránky www.ispace.cz, nebo se obraťte na naše zákaznické centrum.

Tel.: +420 241 021 666 (Po-Pá 9:00 - 17:00h)
e-mail: ISPACE@setos.cz